



Al caixer i a l'oficina bancària

- 1 Eviteu anotar el número secret a la llibreta o la targeta, el podrien fer servir si us les roben.
- 2 Quan hagueu d'utilitzar els caixers automàtics, procureu que siguin interiors i que es puguin tancar amb pestell. En tot cas, no deixeu que ningú se us acosti massa.
- 3 Si rebeu una pensió o paga mensual, és recomanable fer diversos reintegraments segons necessiteu els diners. En el cas d'haver de fer un reintegrament amb un import elevat:
 - Busqueu algú de confiança que us acompanyi.
 - Escolliu el millor camí (amb voreres amples, bona il·luminació, comerços, etc.).
 - Guardeu els diners en un lloc segur.
- 4 Estigueu atents que ningú us segueixi fins a casa, vulgui entrar amb vosaltres al vestíbul de l'edifici o truqui a la porta poc després amb qualsevol excusa.

Si sou víctima d'un delictes

- 1 Recordeu denunciar tots els fets delictius, qualsevol informació que ens faciliteu ens ajudarà a combatre'ls.
- 2 Si observeu que algú ha entrat a robar a casa vostra, no toqueu res, espereu-vos a fora i truqueu immediatament a la policia.
- 3 El numero de telèfon d'emergències 112 és gratuït, dóna resposta immediata les 24 hores del dia i hi podeu sol·licitar qualsevol servei d'urgència: policia, bombers, ambulància, etc.
- 4 Les oficines d'atenció al ciutadà (OAC) de les nostres comissaries donen servei les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.



Gent gran Consells per a la vostra seguretat

Gent gran: consells per a la vostra seguretat

A casa vostra

- 1** Procureu que els accessos a casa vostra (portes, finestres, panys, etc.) compleixin unes mínimes condicions de seguretat. No dubteu en demanar assessorament als fabricants i instal·ladors especialitzats.
- 2** Vigileu que la realització d'obres o tasques de manteniment a l'edifici no es pugin aprofitar per accedir a l'interior de casa vostra.
- 3** Quan sortiu de casa, encara que sigui per poc temps, tanqueu sempre la porta amb clau.
- 4** Si perdeu les claus, millor que canvieu els panys.
- 5** Si esteu sols a casa, procureu no obrir la porta a persones desconegudes. En cas de dubte podeu utilitzar l'espill i el pestell.
- 6** Guardeu les joies i altres objectes de valor en un lloc segur, com ara una caixa forta. Feu-ne fotografies i guardeu-ne la documentació, en cas de robatori pot facilitar la seva recuperació.

- 7** Demaneu sempre la identificació al personal de companyies d'aigua, llum, gas o telèfon. En cas de dubte, podeu confirmar telefònicament els fets amb les respectives companyies.
- 8** Per telèfon, no faciliteu dades personals (sobretot bancàries) a l'interlocutor. Si dubteu de la veracitat de la trucada, demaneu adreçar-vos directament a l'oficina més propera.
- 9** Si amb l'interfon faciliteu l'accés a persones desconegudes, comproveu personalment de qui es tracta i a on va.

Al carrer

- 1** És convenient que no porteu a sobre moltes joies o altres objectes de valor, en tot cas eviteu fer-ne ostentació.
- 2** Si sortiu de nit al carrer, es aconsella que aneu acompanyats.
- 3** És recomanable que porteu la bossa de mà creuada al davant, mai a l'esquena, i trieu una bossa que tingui una tanca segura, que no us la puguin obrir en un moment de distracció.

- 4** No és recomanable que feu confiança a persones desconegudes, sobretot facilitant-los dades personals.
- 5** Pareu atenció a les distraccions provocades per estranys, se us poden acostar amb la intenció d'estafar-vos o robar-vos amb argúcies com ara:
 - Proposar-vos el bescanvi d'un bitllet de loteria premiat
 - Tacar-vos amb un líquid i voler-vos netejar
 - Fer-se passar per un conegut de fa anys
 - Demanar-vos utilitzar el bany de casa
 - Demanar-vos alguna informació o signatura
 - Llençar monedes al terra
 - Donar-vos un cop o empenta per l'esquena

Si us trobeu en qualsevol d'aquests casos o altres, demaneu ajuda a qualsevol establiment.

- 6** A l'hora d'entrar a casa, pareu atenció si us trobeu persones desconegudes. Podrien intentar robar-vos al portal o a l'ascensor. En cas de dubte, espereu que entri algú de confiança.